

## Protokol reklamacije - opis nedostataka

Kupac (osoba koja podnosi reklamaciju)

Ime i prezime:	
Ulica i kućni broj:	
Grad i poštanski broj:	
Adresa e-pošte:	
Telefon:	

Prodavatelj

Naziv tvrtke:	PUPPYNATOR, s.r.o.
Sjedište:	018 56 Červený Kameň, č. 159, Slovačka
MBS:	54092868
Adresa e-pošte:	<a href="mailto:helpdesk@puppynator.hr">helpdesk@puppynator.hr</a>
Telefon:	421 950 446 611

Ovim putem podnosim reklamaciju na dolje navedenu robu s opisom nedostataka.

Proizvod sam kupio/kupila putem e-trgovine:

--

Broj dokumenta (računa):

--

Neispravna roba:

Opis nedostatka:

Privici:

- protokol reklamacije                       roba na koju se podnosi reklamacija                       k o p i j a  
dokaza o kupnji  
 ostalo \_\_\_\_\_

Predlažem da se moja reklamacija riješi na sljedeći način:

- zamjenom robe                       popravkom robe                       povratom novca (kupoprodajne  
cijene)  
 popustom na kupoprodajnu cijenu    ostalo \_\_\_\_\_

IBAN i SWIFT:

U \_\_\_\_\_

Na dan \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
potpis podnositelja reklamacije

## Izjava prodavatelja (popunjava prodavatelj):

Na temelju gore navedenih podataka prihvatili smo vašu reklamaciju za robu. Reklamacija koju ste podnijeli riješena je na sljedeći način:

- zamjenom robe                       popravkom robe                       povratom novca (kupoprodajne cijene)  
 popustom na kupoprodajnu cijenu    ostalo  
 nije prihvaćena    na temelju pisane stručne procjene / od dana (ili drugo)

Bilješke / ostalo:

Reklamacija je dostavljena na dan:

Reklamacija je riješena / odbijena:

Reklamacija je riješavana od strane ime i prezime / tel. kontakt / e-mail:

Ako je reklamacija odbijena, možete se obratiti po pitanju stručne procjene adresi:

Broj reklamacije: \_\_\_\_\_

Datum slanja rezultata postupka: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
potpis i pečat